

## Гарантийные обязательства XEROX

Данная гарантия действует в России, Беларуси, Украине, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане, Азербайджане, Армении, Грузии, Монголии.

XEROX предоставляет гарантию на данный аппарат сроком на 12 месяцев со дня продажи. Гарантия предусматривает бесплатный ремонт аппарата Сервисной Организацией, авторизованной компанией XEROX, при наличии дефектов, возникших по вине производителя.

Гарантия XEROX предоставляется при условии аккуратного и четкого заполнения всех граф в талоне, отсутствия в них исправлений, а также при условии наличия подписей Покупателя и Продавца оборудования и печати Торговой организации.

Расходные материалы (тонер, тонер-картриджи, носители, фоторецепторы, копи-/принт-картриджи, масло, емкости для отработанного тонера) и ресурсные детали (изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры) имеют естественный ограниченный срок службы и не подлежат бесплатной замене в рамках гарантийных обязательств XEROX.

В рамках гарантии не осуществляются работы по периодической очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы, цветовая калибровка), замене ресурсных деталей; выполняемые Пользователем, описание которых приведено в Руководствах и Инструкциях, поставляемых вместе с аппаратом (например, замена расходных материалов, устранение застреваний бумаги).

Диагностика аппарата, в случаях не подтверждения претензий к его работоспособности и отсутствия дефектов, возникших по вине производителя, является платной услугой и оплачивается владельцем аппарата.

Бесплатному гарантийному ремонту не подлежит оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил эксплуатации, описанных в Руководствах и Инструкциях, прилагаемых к аппарату, использования неоригинальных (выпускаемых не под торговой маркой Xerox или Tektronix by Xerox) расходных материалов и запасных частей, механического повреждения, попадания внутрь аппарата посторонних предметов, влаги, насекомых и т.п.; а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного. Действие гарантии прекращается в случае ремонта либо попыток ремонта аппарата лицами / организациями, не авторизованными компанией XEROX. Данная гарантия не покрывает возможного ущерба от потери прибыли, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью аппарата. Все замененные по гарантии детали являются собственностью XEROX и не подлежат возврату владельцу аппарата после их замены.

*Гарантия качества продукта*

## **Благодарим Вас за покупку оборудования компании Xerox!**

Пожалуйста, проверьте правильность заполнения настоящего талона.

Гарантия предоставляется при условии аккуратного и четкого заполнения всех граф в талоне, отсутствия в них исправлений, а также при условии наличия подписей Покупателя и Продавца оборудования и печати Торговой организации.

При покупке оборудования требуйте его проверки в Вашем присутствии.

Список Авторизованных Сервисных центров Xerox предоставляет Покупателю Продавец оборудования. Координаты ближайшего к Вам Авторизованного Сервисного Центра, а также более подробную информацию Вы сможете получить на корпоративном сайте Xerox [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru).

Установка оборудования и программного обеспечения, подключение оборудования к компьютерным сетям / локальным телефонным сетям, а также настройка программного обеспечения в локальной сетевой среде осуществляется Пользователем.

Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с Инструкциями и Руководствами, прилагаемыми к оборудованию.

По техническим вопросам, возникающим у Вас при работе с оборудованием, пожалуйста, обращайтесь на корпоративный сайт Ксерокс [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) или на «Горячую линию» Ксерокс: тел./факс (495) 956-37-12, эл. почта: [Hotline.eurasia@xerox.com](mailto:Hotline.eurasia@xerox.com); [www.hotline.xeroxeurasia.com](http://www.hotline.xeroxeurasia.com) Режим работы «Горячей Линии» Ксерокс: с 8:00 до 19:00 (по московскому времени) кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

*Принтер Phaser® 5550*

*RU-2*

**Гарантийный талон / Warranty card /  
Гаранционна карта / Garantinė kortelė /  
Garantijas karte / Garantieeskirjad**

Customer (Name / Organization) / Покупатель (ФИО / Название организации) / Клиент (име, фирма) / Pirkējas (vardas, pavardē ir (arba) jmonē) / Pircēja Vārds, Uzvārds (uzņēmuma nosaukums) / Ostja nimi (organisatsioon, firma)

Model of the equipment / Модель оборудования / Модел на изделието / Irangos modelis / Iekārtas modelis / Seade mudel

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Serial Number / Серийный номер / Серий номер / Serijos numeris / Sērijas numurs / Serienumber

Date of purchase / Дата продажи / Дата на продажба / Isgūjimo data / Pirkšanas datums / Ostu kuupäev

Selling organization / Торговая организация – продавец / Фирма продавач / Parduodančioji jmonė / Uzņēmums – Pardevējs / Müüja

Signature of Sales person / Подпись продавца / Подпис на продавача / Pardavėjo parašas / Pārdevēja paraksts / Müüja allkiri

Stamp / МП / Печат на продавача / Spaudas / Zīmogs / Tempel

© 2008 Xerox Corporation.

Все права защищены / All Rights Reserved / Всички права запазени / Visos teisēs apsaugotos / Visas tiesības aizsargātas / Autoriõigus kaitstud



The equipment has been received in working order, without damages, in the complete set. I am fully informed and agree with the text of the Warranty Card.

Оборудование получено в рабочем состоянии, без повреждений, в полном комплекте. С текстом гарантийного талона полностью ознакомлен и согласен.

Получих изделието в изправно състояние, без повреди и в пълен комплект. Напълно съм запознат и съгласен с текста на гаранционната карта.

Įranga gauta veikianti, nesugadinta ir visiškai sukomplektuota. Gerai supratau garantinėje kortelėje esančius teiginius ir su jais sutinku.

Iekārtas saņemtas darba stāvoklī, bez bojājumiem, pilnā komplektā. Ar garantijas noteikumiem iepazīnos un tiem piekrišu.

Käätte saadud toode on heas tookorras, ilma rikuteta ning komplektne. Garantitingimustega olen tutvunud ja nõus.

---

Customer's Signature / Подпись покупателя / Подпис на клиента / Pirkėjo parašas / Pircēja paraksts / Ostja allkiri



## XEROX Warranty Liabilities

The warranty is valid in Russia, Belarus, Ukraine, Kazakhstan, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Tadjikistan, Turkmenistan, Azerbaijan, Armenia, Georgia, Mongolia.

XEROX shall grant the warranty for the equipment for the period of 12 months from the date of purchase. The warranty provides for a free-of-charge repair of the equipment by a XEROX Authorized Service Center in case of defects due to a manufacturer's fault.

XEROX warranty is valid on condition that all the fields of the Warranty Card are filled in accurately and eligibly, without corrections and that signatures of the Customer and of the Sales Person of the equipment as well as Stamp of the Selling organization are present.

The service life of consumables (toners, toner cartridges, developers, photoreceptors, copy/print cartridges, oil, waste toner containers) and life limited parts (rubber items, heat and pressure rolls, cleaning blades, belts, filters) is naturally limited, they are not subject to free-of-charge replacement under Xerox warranty liabilities.

The warranty repair shall not include regular procedures of cleaning, adjusting and setting up the equipment and its units (periodic maintenance, colour calibration), replacement of life-limited wear parts; procedures to be performed by the User of equipment and described in the Instructions and Guides supplied with the equipment (such as replacement of consumables, paper jams clearance).

If claims to operability of the equipment are not proved to be true and there are no defects due to a manufacturer's fault, the equipment diagnostics is chargeable and shall be paid by the owner of the equipment.

Free of charge warranty repair shall not be provided, if the equipment failure has been caused by the violation of the operating rules stipulated in the Instructions and Guides supplied with the equipment; the use of non-Tektronix by Xerox or non-Xerox consumables and spare parts; mechanical damage; ingress of foreign objects, moisture, insects etc into the machine; or due to force majeure (fire, disasters, etc.).

The warranty shall not cover any types of software supplied with the equipment or installed optionally.

The warranty shall terminate in case of repair or attempt to repair by persons / organizations not certified by XEROX.

The warranty shall not cover any damage due to loss of profit, loss of data or other direct or indirect losses related to a failure of the equipment.

Any parts replaced under the warranty shall be XEROX property and not to be returned to the owner of the equipment after replacement.

*Product Warranty*

## **Congratulations on purchasing Xerox equipment!**

Please ensure that the Warranty Card is completed correctly.

The Warranty is valid on condition that all the fields are filled in accurately, legibly and without any corrections and that signatures of the Customer and of the Sales Person of the equipment as well as Stamp of the Selling organization are present.

When you purchase the equipment please require a test in your presence.

The Seller should provide the Customer with the List of Xerox Authorized Service Centres. For the details of the local Authorized Service Centre and more information please visit our web site [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru).

Your equipment and its software are customer installable. The user installs the equipment in the local network and connects it to the telephone lines as well as configures the software in the local network environment. Please read carefully all the Instructions and Guides provided with the equipment before you start operation.

For assistance on technical issues when operating Xerox equipment please address Xerox corporate Web Site [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) or contact Xerox Hotline by phone/ fax (495) 956-37-12, e-mail: [Hotline.eurasia@xerox.com](mailto:Hotline.eurasia@xerox.com); [www.hotline.xeroxeurasia.com](http://www.hotline.xeroxeurasia.com)

Xerox Hotline normal working hours: from 8:00AM till 7:00PM, Moscow time (excl. Saturdays, Sundays and holidays).

*Phaser<sup>®</sup> 5550 Printer*

*RU-6*