

Подлинны ли у вас расходные материалы Xerox®?

Ищите идентификационный ярлык Xerox®!

Не позволяйте себя обманывать!

Продавцы поддельных или фальсифицированных расходных материалов часто вводят потребителей в заблуждение или обманывают, заставляя поверить в то, что они покупают подлинные расходные материалы Xerox®. Это, как правило, касается слишком уж заманчивых предложений или рекламных объявлений.

Не соглашайтесь на низкое качество печати, повреждение принтера, дополнительные расходы на обслуживание и потенциальный риск для здоровья и безопасности!

Это действительно Xerox®?

Ищите специальный ярлык безопасности! Это небольшой идентификационный ярлык с голографическим логотипом фирмы Xerox®, наличие которого подтверждает подлинность продукта как продукта марки Xerox®. Ярлык имеет уникальный серийный номер и несколько уровней защиты от подделок.

Примеры подозрительных ярлыков

Поддельные или фальсифицированные расходные материалы могут выглядеть как подлинные, однако, если приглядеться, то вы обнаружите недостатки. Ниже приведены некоторые общие характеристики:

На подлинных продуктах Xerox® всегда есть ярлык безопасности.



Ярлык вырезан



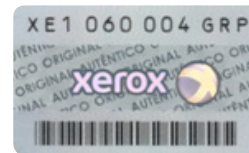
Ярлык сорван



С ярлыка удален серийный номер

Для ярлыков упаковок с тонерами и твердыми чернилами характерно следующее:

- на каждом ярлыке напечатан уникальный серийный номер и штрих-код.
- При изменении фона можно прочесть: GENUINE, ORIGINAL, AUTÈNTICO или VÉRITABLE в зависимости от угла зрения.



Старые ярлыки



Новый ярлык

Что делать, если вам попался подозрительный продукт?

Если вы сомневаетесь в подлинности продукта, советуем вернуть его в торговую точку и потребовать заменить или возместить деньги. Чтобы сообщить о подозрительной деятельности или в случае возникновения каких-либо вопросов или сомнений, обращайтесь в

Департамент корпоративной безопасности Xerox (работает 24 часа в сутки),

телефон: 0044 (0)1707 3223, электронная почта: BrandProtectionInvestigations@xerox.com

Обработка предоставляемой информации осуществляется на конфиденциальной основе.