

02.03.2020

Исх. №2020-065

Кому: Всем заинтересованным лицам

**Всем заинтересованным
потребителям оригинальных
расходных материалов
для оборудования производства Xerox Corporation**

Рекомендации по приобретению оригинальных расходных материалов для оборудования производства Xerox Corporation

Настоящим выражаем признательность за выбор оборудования марки Xerox и за интерес к правилам его надлежащей эксплуатации. Ввиду большого количества поступающих в наш адрес вопросов, возникающих на этапе покупки расходных материалов производства Xerox Corporation (далее - товар), обращаем ваше внимание, что оригинальный новый товар надлежащего качества:

- Не должен быть бывшим в употреблении, в том числе не должен содержать ранее использованных составных частей,
- не должен быть изготовлен или восстановлен иначе как на предприятиях производителя оборудования (Xerox),
- не должен иметь дефектов конструкции, материалов или изготовления.

Упаковка и маркировка товара должна содержать необходимые признаки оригинальности, включая не повреждённые защитные метки, нанесенные производителем:

- голографические наклейки, защитные пломбы, марки, содержащие все элементы защиты от подделок (микротекст, изменяемый под углом зрения цвет логотипа, серийный номер, штрих- или QR-код и другие характеристики, предусмотренные производителем);
- чека с запорной лентой (в случае наличия) должны составлять одно целое с боковиной товара и иметь одну консистенцию пластика с общим корпусом товара.

На упаковку каждого картриджа должна быть нанесена типографическим способом или при помощи этикеток информация, содержащая следующие данные:

- товарный знак или(и) наименование предприятия-изготовителя;
- наименование одной или более моделей, в которых может быть использован картридж;
- каталожный номер оригинального картриджа.

Вся маркировка на упаковке должна быть легко читаемой.

Товар должен быть упакован во внешнюю заводскую упаковку, обеспечивающую целостность и сохранность товара от повреждений при его отгрузке, перевозке и хранении. Внутри упаковки картридж должен быть помещен в вакуумную упаковку, в антистатический, герметичный пакет из полимерного материала. При этом для картриджей, содержащих светочувствительные барабаны, пакеты должны быть непрозрачными. Упакованный в пакет картридж должен быть помещен в индивидуальную картонную коробку, снабженную в зависимости от модели, вкладышами, исключающими его перемещение внутри коробки. Упаковка товара не должна содержать следов вскрытий, вмятин и порезов, в т.ч. необходимо обращать внимание на стороны упаковки, скрепленные клейкой лентой, так как недобросовестными поставщиками лента может быть разрезана, новый оригинальный товар заменен на другой, а упаковка заклеена вторым слоем прозрачной ленты

С целью исключения поставки товара, не свободного от прав третьих лиц или фискальных требований государственных органов, компания Ксерокс рекомендует получать сведения о таможенной очистке поставляемых товаров (могут быть указаны в счете-фак-туре). Отсутствие данных или неверные сведения об импорте поставляемой продукции в документах поставки делает невозможным подтверждение факта официального импорта продукции на таможенную территорию Российской Федерации с уплатой всех причитающихся пошлин.

Для проверки соответствия качества поставляемых товаров покупатель вправе привлечь независимых экспертов, выбор которых осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Компания Ксерокс со своей стороны готова предоставить помощь специалистов с целью подтверждения визуальных признаков оригинальности поставляемого товара путём сравнения упаковок и защитных меток на товаре с характеристиками поставляемой оригинальной продукции.

Уполномоченный представитель
Xerox Corporation

А.В.Шалеников