

05.03.2022

Исх. №2022-053

Кому: Всем заинтересованным лицам

Информационное письмо компании Хегох об использовании оригинальных расходных материалов при эксплуатации печатной техники, произведенной компанией Хегох

Настоящим письмом ООО "Ксерокс (СНГ)", являющееся представителем производителя печатной техники компании Хегох в России, сообщает, что печатная техника производства компании Хегох сертифицирована согласно Российскому законодательству на соответствие требованиям безопасности и электромагнитной совместимости (сертификат соответствия ГОСТ Р, далее — "Сертификат").

В соответствии с действующими в России правилами сертификации, требования к взаимозаменяемости расходных материалов и компонентов устанавливаются только изготовителем техники (в данном случае - изготовителем печатной техники, которая прошла сертификацию) и доводятся в дальнейшем до сведения пользователей этой печатной техники.

В связи с вышеизложенным, доводим до сведения пользователей печатной техники Хегох, что для обеспечения надлежащей работоспособности печатной техники компании Хегох необходимо использовать в ней оригинальные расходные материалы. Оригинальные расходные материалы для печатной техники, произведенной компанией Хегох, производятся исключительно компанией Хегох. Компания Хегох не выдает сторонним производителям ни лицензии на производство расходных материалов (картриджей), ни документы, подтверждающие совместимость технических характеристик неоригинальных (т.н. "эквивалентных", "аналогичных", "совместимых" и т.п.) расходных материалов с печатной техникой производства Хегох и их соответствие требованиям стандартов для печатной техники.

Для подтверждения соответствия печатной техники Хегох с установленными в нее расходными материалами других производителей требованиям безопасности и электромагнитной совместимости, установленным в стандартах для печатной техники, необходимо проведение сертификационных испытаний. Согласно правилам сертификации, действующим в России, печатную технику для проведения сертификационных испытаний предоставляет только производитель указанной техники, предоставление печатной техники другими лицами является неправомерным. Следуя политике компании Хегох, направленной на поддержание высокой надёжности оборудования и безупречного качества печати, компания Хегох никому не поручала и самостоятельно не проводила сертификационные испытания печатной техники собственного производства с установленными в нее неоригинальными (произведенными сторонними производителями) расходными материалами.

Таким образом, действие Сертификата гарантированно сохраняется при использовании оригинальных расходных материалов. Компания Хегох не несет ответственности за вред (включая утрату здоровья или смерть людей), причиненный эксплуатацией печатной техники, произведенной компанией Хегох, вследствие использования неоригинальных расходных материалов.

Указанная ответственность целиком лежит на лицах, допустивших подобную эксплуатацию.

Дополнительно сообщаем, что за исключением картриджей для моделей Phaser 3020 и WorkCentre 3025, все остальные оригинальные расходные материалы (картриджи) производства компании Хероx предназначены для однократного (до выработки своего ресурса) использования и не подлежат заправке, восстановлению и другим манипуляциям, направленным на их дальнейшее (после выработки своего ресурса) использование в печатной технике, произведенной компанией Хероx. Картридж для Phaser 3020 / WorkCentre 3025 произведен с увеличенным ресурсом, гарантированно обеспечивающим надлежащую работоспособность и качество печати при возобновлении объема тонера с использованием оригинального заправочного комплекта, произведенного компанией Хероx.

С уважением,

Антон Бородихин
Президент Хероx Eurasia

