



Программа для авторизованных реселлеров ООО «Ксерокс (СНГ)»

Версия 2.0. 2021г.

Москва

**ПОЛУЧЕНИЕ И СОХРАНЕНИЕ ЗА ЛИЦОМ СТАТУСА АВТОРИЗОВАННОГО РЕСЕЛЛЕРА XEROX ВОЗМОЖНО ПРИ СОБЛЮДЕНИИ ПРИВЕДЕННЫХ ДАЛЕЕ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ АВТОРИЗОВАННЫХ РЕСЕЛЛЕРОВ ООО «КСЕРОКС (СНГ)» (ДАЛЕЕ – ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА)». ООО «КСЕРОКС (СНГ)» СОХРАНЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ В НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. АКТУАЛЬНУЮ ВЕРСИЮ ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ МОЖНО НАЙТИ ПО ССЫЛКЕ: <https://www.xerox.ru/partners/how-to-become-a-partner/high-duty/>.**

Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящие условия Партнерской программы. Направляя заявку на авторизацию и продолжая участвовать в партнерских программах ООО «Ксерокс (СНГ)», Реселлер подтверждает свое согласие с настоящими условиями Партнерской программы, а также с любыми изменениями, вносимыми в них в то или иное время, и дает согласие их соблюдать. Давая согласие на настоящие условия, представитель Реселлера, подписывающий заявку(и), заверяет ООО «Ксерокс (СНГ)» о том, что обладает всеми правами и полномочиями для одобрения настоящих условий от имени Реселлера.

### **1. Термины и определения**

**«Изделия»** означает продукцию марки Xerox и/или других поставщиков (оборудование, расходные материалы, опции, запасные части, экземпляры программного обеспечения), импортируемые Продавцом на территорию Евразийского Экономического Союза или закупленные им на указанной территории;

**«Расходные материалы»** означает чернила, картриджи с чернилами, тонер, проявитель, тонер картриджи, принт-картриджи, фоторецепторы, фьюзерное масло, фильтры, отстойники отработанного тонера и сопутствующие товарные позиции (для Изделий);

**«Ресурсные детали»** означает части и элементы Изделий, ресурс которых зависит от объема копирования и которые в соответствии с технической документацией производителя Изделий подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества копий (например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни и т.п.);

**«Запасные части»** означает все запасные части для обслуживания и ремонта Изделий, включая Ресурсные детали;

**«Опции»** означает дополнительные элементы Изделий для наращивания конфигурации: лотки, тумбы, модули беспроводного доступа, жесткие диски, модули дуплексной печати, финишеры др.;

**«Товары»** означает Изделия, Расходные материалы, Запасные части и Опции;

**«Партнерская программа»** означает условия сотрудничества с реселлерами, которым присвоен партнерский статус авторизованного реселлера, сформулированные в настоящем документе и в маркетинговых бюллетенях, периодически выпускаемых ООО «Ксерокс (СНГ)»;

**«Конфиденциальная информация»** означает любую информацию, передаваемую Ксерокс и

Реселлером друг другу в процессе реализации Партнерской программы, в том числе: научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую или иную информацию (в том числе, составляющую секреты производства (ноу-хау)), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, за исключением информации, которая не может являться конфиденциальной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**«Ксерокс Корпорэйшн»** означает юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Нью-Йорка, США, имеющее головной исполнительный офис по адресу 201, Мерритт 7, Норвок, Коннектикут, 06851-1056, США;

**«Ксерокс»** означает ООО «Ксерокс (СНГ)» ОГРН 1027739146566;

**«Программное обеспечение»** означает встроенное и/или поставляемое вместе с продукцией марки Xerox и/или отдельно от нее программное обеспечение;

**«Реселлер»** означает лицо, который имеет статус авторизованного реселлера Xerox, партнер 2-го уровня.

## **2. Порядок применения условий Партнерской программы и Статусы**

2.1. Настоящие положения определяют основные направления взаимодействия Ксерокс и Реселлера по продвижению Товаров, соблюдению условий Партнерской программы и поддержанию имиджа Ксерокс на территории Российской Федерации.

2.2. Настоящие положения Партнерской программы не регулируют условия поставки Товаров. Такие условия определяются отдельными соглашениями между Реселлером и третьими лицами - авторизованными дистрибьюторами Товаров.

2.3. Статус авторизованного реселлера Ксерокс предоставляется Ксерокс по своему усмотрению организациям, по мнению Ксерокс, располагающим достаточными ресурсами, опытом и знаниями для развития и совершенствования продаж и продвижения Товаров.

2.4. В зависимости от результатов выполнения условий Партнерской программы, соответствия корпоративным стандартам Ксерокс и достигнутых объемов продаж Реселлеры могут получать один из следующих статусов:

- Авторизованный реселлер Платинового уровня;
- Авторизованный реселлер Золотого уровня;
- Авторизованный реселлер Серебряного уровня.

Информация о статусе Реселлера отражается в системе учета Ксерокс и доводится до сведения Реселлера в форме сертификата или иным установленным Ксерокс способом. Статус Реселлера является одним из факторов, принимаемых во внимание Ксерокс в процессе согласования условий и сферы сотрудничества между Ксерокс и Реселлером.

Настоящая Партнерская программа регламентирует взаимодействие только с Авторизованными реселлерами Серебряного уровня.

2.5. В течение всего периода действия партнерского статуса Реселлер вправе именовать себя в отношениях с третьими лицами «Авторизованный реселлер Платинового уровня», «Авторизованный реселлер Золотого уровня» или «Авторизованный реселлер Серебряного уровня» в зависимости от статуса, присвоенного Реселлеру Ксерокс.

2.6. Реселлер не обладает исключительным правом на продажу и продвижение Товаров на Территории РФ.

2.7. Ксерокс имеет право в любое время по своему усмотрению пересмотреть статус Реселлера, лишить Реселлера статуса, выдать новый или аннулировать действующий сертификат, подтверждающий статус Реселлера. Указанные изменения отражаются в системе учета Ксерокс и доводятся до сведения Реселлера.

2.8. Ксерокс имеет право информировать третьих лиц о текущем статусе Реселлера (в том числе в интернете).

### **3. Обязательства Реселлера и Ксерокс**

3.1. Реселлер обязуется исполнять все требования, устанавливаемые корпоративными стандартами Ксерокс к Реселлерам на территории Российской Федерации. В случае внесения изменений в Партнерскую программу Реселлер обязуется соответствовать условиям Партнерской программы с учетом внесенных изменений с момента размещения Партнерской программы в новой редакции по ссылке: <https://www.xerox.ru/for-partners/how-to-become-a-partner/high-duty/>, если иной срок вступления в силу новой редакции не будет предусмотрен в тексте Партнерской программы.

3.2. Реселлер в соответствии с условиями Партнерской программы организует и развивает инфраструктуру, необходимую для продвижения Товаров. Указанная инфраструктура предполагает наличие помещений, в высокой степени приспособленных к эффективной продаже Товаров, складов, оборудования, средств связи и информационных каналов, а также создание соответствующей корпоративной структуры Реселлера (филиалов, подразделений и т.п.).

3.3. С учетом положений о конфиденциальности, приведенных в разделе 8, по письменному обоснованному запросу Ксерокс Реселлер предоставляет Ксерокс список своих клиентов и любую другую информацию, предоставление которой может быть целесообразным для достижения целей продвижения Товаров.

3.4. При условии добросовестного выполнения Реселлером своих обязательств перед Ксерокс, последний оказывает Реселлеру поддержку в виде обучения специалистов, участия Ксерокс в маркетинговой деятельности Реселлера и другую поддержку согласно корпоративным стандартам Ксерокс применительно к статусу Реселлера. Стоимость и условия обучения специалистов Реселлера, а также порядок проведения маркетинговой деятельности устанавливаются Сторонами в рамках отдельно заключаемых соглашений.

### **4. Маркетинг и Реклама**

4.1. Стороны совместно осуществляют действия, направленные на формирование и развитие положительного имиджа Ксерокс, товарного знака Xerox, а также развитие продаж Товаров. В связи с этим стороны проводят консультации и координируют свои действия в области рекламы Товаров.

4.2. По запросу Ксерокс Реселлер обязуется предоставлять Ксероксу услуги по рекламе Товаров на территории РФ. Вся реклама осуществляется Реселлером в соответствии условиями Партнерской программы, корпоративными стандартами Ксерокс, действующим законодательством и предоставляется Ксерокс для предварительного рассмотрения и согласования. Условия оказания Реселлером рекламных услуг, в том числе их объем, стоимость и сроки исполнения, определяются Сторонами в рамках отдельно заключаемых соглашений.

4.3. По запросу Реселлера Ксерокс обязуется предоставлять Реселлеру свои стандартные материалы и брошюры по Товарам для использования их Реселлером в процессе продажи Товаров на дополнительно согласованных условиях.

## **5. Развитие рынка**

5.1. Ксерокс и Реселлер заинтересованы в совместном изучении рынка Товаров и определении максимально эффективных каналов продаж. Стороны направляют совместные усилия на развитие структуры продаж Товаров, включая расширение портфеля Товаров, маркетинговую поддержку и контроль за продвижением всего ассортимента и соблюдением условий Партнерской программы, а также повышение уровня удовлетворенности покупателей качеством обслуживания.

5.2. По запросу Ксерокс Реселлер предоставляет Ксерокс информацию об объемах продаж Товаров на территории РФ, уровне спроса и контингента покупателей Товаров.

5.3. Предоставление и поддержание статуса авторизованного реселлера Серебряного уровня обусловлено в том числе достижением Реселлером плановых показателей, размещённых по ссылке <https://www.xerox.ru/for-partners/how-to-become-a-partner/high-duty/>.

5.4. Ксерокс вправе внедрять дополнительные мотивационные программы для Реселлера с целью стимулирования продаж Товаров. Ксерокс самостоятельно определяет условия таких дополнительных мотивационных программ для Реселлера. Такие условия отражаются в маркетинговых бюллетенях, которые предоставляются Реселлеру. Мотивационная программа может проводиться в виде конкурса, подача заявки на участие в котором означает принятие Реселлером условий конкурса. По итогам конкурса победившие в нем Реселлеры получают конкурсное вознаграждение от Ксерокс в размере и на условиях, определенных соответствующим бюллетенем.

5.5. Реселлер обязуется не закупать Товары у неавторизованных поставщиков, реализующих Товар на территории РФ с нарушением требований производителя и норм действующего законодательства.

## **6. Товарные знаки, эмблемы и фирменные наименования**

6.1. Реселлер во всех отношениях соглашается, что любые товарные знаки, знаки обслуживания, эмблемы, фирменные наименования или отличительные лозунги, используемые Ксерокс или его аффилированными компаниями в отношении Товаров или на любых сопутствующих этикетках, упаковках и коробках, зарегистрированные или не зарегистрированные, являются исключительной собственностью Ксерокс, «Ксерокс Корпорэйшн» или их аффилированных компаний. Реселлер не оспаривает право Ксерокс, «Ксерокс Корпорэйшн» или их

аффилированных компаний на любой товарный знак, знак обслуживания или фирменное наименование, используемое или заявленное этими компаниями.

6.2. В течение срока действия партнерского статуса Реселлер вправе использовать в рекламных и маркетинговых материалах по Товарам только логотип торгового партнерства. В случае прекращения действия партнерского статуса по какой-либо причине, право Реселлера на использование логотипа торгового партнерства прекращается через 30 (тридцать) календарных дней. Реселлер обязуется не маркировать Товары дополнительными товарными знаками, эмблемами или торговыми обозначениями.

6.3. Реселлер обязуется не использовать торговую марку «Хегох» или другие торговые марки «Хегох» или его фирменные наименования в наименовании своего общества или товарищества, или в составе домена при указании адреса в интернете или адреса электронной почты, или иным образом сообщать общественности, что он является аффилированным лицом или агентом Ксерокс.

6.4. Ксерокс оставляет за собой право на предварительное рассмотрение и утверждение использования Реселлером товарного знака «Хегох», фирменных наименований и всех относящихся к ним рекламных материалов. Реселлер не вправе публиковать или организовывать публикацию каких-либо рекламных материалов или делать какие-либо письменные или устные заявления, которые могли бы ввести в заблуждение общественность или нанести ущерб доброму имени, товарным знакам, престижу или репутации Ксерокс, «Ксерокс Корпорэйшн», товарному знаку «Хегох» или Товарам.

## **7. Программное обеспечение**

7.1. По отношению к любому Программному обеспечению Реселлер признает, что все права интеллектуальной собственности на Программное обеспечение принадлежат и будут принадлежать «Ксерокс Корпорэйшн» или его лицензиарам. Реселлер обязуется не предпринимать никаких попыток к изменению, модификации или реверсивному инженерному анализу Программного обеспечения. Более того, Реселлер согласен, что им будут предприняты все необходимые меры по защите прав интеллектуальной собственности «Ксерокс Корпорэйшн», а также что он будет придерживаться всех требований, которые выдвигаются «Ксерокс Корпорэйшн» в связи с использованием Программного обеспечения.

7.2. Статья 7 применяется к любому Программному обеспечению, как «Ксерокс Корпорэйшн», так и его лицензиаров, ко всем элементам, приложениям и/или продуктам, которые Реселлер уполномочен распространять вместе и одновременно с поставляемой продукцией марки «Ксерокс» или отдельно. Реселлер обязуется определить условия пользования лицензией для конечного пользователя как ограниченные, неисключительные и без права передачи и признает, что он включит эти условия во все действующие соглашения, касающиеся распространения Программного обеспечения (как в дальнейшем будет определено) и содержащие условия, являющиеся не менее ограничительными, чем условия, указанные ниже. Данное предоставление лицензии будет определять «Ксерокс Корпорэйшн» / его лицензиаров как третью сторону, обладающую правами по требованию соответствующего исполнения обязательств. Если Реселлер распространяет Программное обеспечение третьей стороне, не являющейся конечным пользователем Программного обеспечения, Реселлер обязуется потребовать, чтобы такая третья сторона включила следующие положения, касающиеся лицензии на Программное обеспечение, в соглашение с конечным пользователем Программного обеспечения:

1) ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. Следующие условия распространяются на авторизованное Программное обеспечение и сопутствующую документацию, включая основное и прикладное программное обеспечение, предоставляемое вместе с Товарами или отдельно. Лицензия не распространяется ни на какое диагностическое Программное обеспечение, ни на программное обеспечение/документацию, сопровождаемое договорами типа «Clickwrap license» (электронная лицензия) или «Shrinkwrap license» (Оберточная лицензия) или иными, составленными на основе отдельного лицензионного договора.

i) «Ксерокс Корпорэйшн» предоставляет конечному пользователю неисключительную и без права передачи лицензию на право использования основного программного обеспечения, подчиняющегося юрисдикции, в рамках которой конечному пользователю выдается исходная лицензия («Юрисдикция») и только на Товары марки Хегох или с Товарами марки Хегох, с которой предоставляется лицензия. В отношении прикладного программного обеспечения «Ксерокс Корпорэйшн» предоставляет конечному пользователю без права передачи неисключительную лицензию на использование такого программного обеспечения в рамках Юрисдикции, на любую единицу Изделия в течение сколь угодно долгого периода времени, если иное не указано дополнительно. Конечный пользователь не обладает никакими другими правами на основное и прикладное программное обеспечение, и, в частности, он не может: 1) распространять, копировать, модифицировать, создавать производные, анализировать и осуществлять реверсивный инженерный анализ данного Программного обеспечения; 2) активировать любое Программное обеспечение, поставленное вместе с продукцией марки Хегох в не активированном состоянии; или 3) позволять третьим лицам осуществлять вышеуказанные действия. Права на основное и прикладное программное обеспечение, а также любые права интеллектуальной собственности на него всегда должны принадлежать «Ксерокс Корпорэйшн» и/или его лицензиарам (которые должны рассматриваться как третья сторона, в чью пользу делается оговорка касательно программного обеспечения по контракту и ограничения положения об обязательствах). Прикладное программное обеспечение может содержать или быть изменено таким образом, чтобы содержать компьютерные коды, способные автоматически вывести из строя нормальное осуществление операций и нарушить функциональные способности продукции марки Хегох. Такие коды могут быть активированы, если: а) «Ксерокс Корпорэйшн» или Ксерокс отказано в разумном доступе к основному и/или прикладному программному обеспечению для периодического обновления (отключения) такого кода; б) Конечный пользователь не исполнил обязательств по лицензионному соглашению для конечного пользователя; в) данная лицензия расторгнута или срок ее действия истек.

ii) «Ксерокс Корпорэйшн» или Ксерокс вправе незамедлительно лишить конечного пользователя лицензии на любое основное программное обеспечение, если конечный пользователь больше не использует или не распоряжается продукцией марки Хегох.

iii) Если «Ксерокс Корпорэйшн» осуществляет передачу прав пользования Изделиями после того, как сам получит право на пользование ими в соответствии с применимым законодательством, «Ксерокс Корпорэйшн» обязуется предложить этой стороне лицензию на использование основного программного обеспечения, подчиняющуюся Юрисдикции, в рамках которой выдается исходная лицензия, с учетом лицензионного сбора, если таковой взимается, и действующих на тот период времени условий «Ксерокс Корпорэйшн», а также при условии, что передача прав не нарушает права «Ксерокс



Корпорэйшн».

iv) «Ксерокс Корпорэйшн» гарантирует, что основное и прикладное программное обеспечение функционирует в полном соответствии с техническими условиями, зафиксированными в документации Ксерокс, в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента того, как оно получено, а для основного и прикладного программного обеспечения, устанавливаемого Ксерокс, в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента его установления. Ни «Ксерокс Корпорэйшн», ни Ксерокс ни его лицензиары не гарантируют совершенство основного и прикладного программного обеспечения, а также того, что оно будет функционировать без сбоев.

- 2) ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСНОВНОГО И ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. Обязательства «Ксерокс Корпорэйшн» и Ксерокс по обслуживанию и ремонту основного и прикладного программного обеспечения, включая без ограничения, исправление ошибок, коррекцию погрешностей регулируются i) условиями действующего соглашения на обслуживание со стороны «Ксерокс Корпорэйшн» и заключенного между конечным пользователем и Ксерокс; или ii) уполномоченным сервисным провайдером и «Ксерокс Корпорэйшн», в зависимости от обстоятельств.
- 3) ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Диагностическое программное обеспечение, доступ к нему и возможности оперирования с ним составляют важные фирменные секреты «Ксерокс Корпорэйшн». Право собственности на диагностическое программное обеспечение всегда принадлежит исключительно «Ксерокс Корпорэйшн» и/или его лицензиарам. Конечный пользователь признает, что 1) приобретение им Товаров не дает ему полномочий на получение лицензии или каких-либо прав на использование диагностического программного обеспечения каким-либо образом; и 2) до тех пор, пока «Ксерокс Корпорэйшн» специально не предоставит лицензию на полномочное осуществление вышеуказанных действий, конечный пользователь не имеет права использовать, воспроизводить, распространять или раскрывать диагностическое программное обеспечение с какой-либо целью (или разрешать третьей стороне это осуществлять). Конечный пользователь согласен (также и после расторжения или истечения срока действия настоящего Соглашения) предоставлять «Ксерокс Корпорэйшн» или Ксерокс доступ, возможность наблюдения или осуществлять иные шаги, чтобы не допустить несанкционированное использование или воспроизведение Диагностического программного обеспечения.
- 4) ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. Данный параграф применяется в том случае, когда конечный пользователь выбирает использование любого дистанционного диагностического обслуживания, предлагаемого для продукции марки Хегох. В связи с этим «Данные» означают информацию, которая может храниться конечным пользователем или «Ксерокс Корпорэйшн» в памяти продукции марки Хегох и к которой обращаются и имеют доступ в течение периода предоставления услуг или обслуживания продукции марки Хегох, или использования продукции марки Хегох конечным пользователем, включая, без ограничения, конфигурационные данные установки, характеристики печати, а также документы, создаваемые или предоставляемые с продукцией марки Хегох. Данные могут содержать информацию, посредством которой можно идентифицировать физическое лицо и которая включает пункты, являющиеся конфиденциальными для конечного пользователя, его сотрудников или клиентов, или третьей стороны. «Ксерокс Корпорэйшн» вправе использовать Данные только в целях предоставления услуг или обслуживания продукции марки «Ксерокс». «Ксерокс



Корпорэйшн» вправе передавать информацию, содержащуюся в Данных, только для внутреннего пользования, а также передавать Данные своим дочерним предприятиям и уполномоченным сервисным провайдерам и только при условии возникшей необходимости в этой информации; «Ксерокс Корпорэйшн» гарантирует сохранность конфиденциальности Данных и обязуется принимать для этого все необходимые меры. Конечный пользователь дает согласие на доступ к Данным со стороны «Ксерокс Корпорэйшн», Ксерокс, их использование и передачу между «Ксерокс Корпорэйшн» и его аффилированными компаниями/уполномоченными сервисными провайдерами. Конечный пользователь гарантирует и заявляет, что им получены от третьих сторон все необходимые разрешения и лицензии для доступа к таким Данным, их использования и передачи в целях, указанных выше, а также, что им предприняты все необходимые меры для предотвращения доступа «Ксерокс Корпорэйшн» к информации, имеющей отношение к финансовым вопросам и состоянию здоровья физических лиц (но если по каким-либо причинам эти предохранительные мероприятия не помешают непреднамеренному доступу «Ксерокс Корпорэйшн» к этим Данным в ходе обслуживания продукции марки XeroX, «Ксерокс Корпорэйшн» немедленно прекращает пользование этой информацией, не передает ее и не обрабатывает ее каким-либо образом). Конечный пользователь подтверждает свое согласие и готовность стереть Данные из памяти продукции марки XeroX до их возврата «Ксерокс Корпорэйшн» или Ксерокс по каким-либо причинам, и признает, что «Ксерокс Корпорэйшн» или Ксерокс не будут обязаны подтверждать, что Данные все еще существуют в памяти продукции марки XeroX после их возврата, а также «Ксерокс Корпорэйшн» и Ксерокс не несут ответственности за их последующее уничтожение, использование, разглашение или потерю со стороны «Ксерокс Корпорэйшн» и/или Ксерокс и/или будущих пользователей продукции марки XeroX».

i) Реселлер не вправе требовать от Ксерокс осуществления каких-либо обязательств или несения какой-либо ответственности, которые не были предварительно согласованы с Ксерокс. Реселлер обязуется нести финансовую ответственность за все претензии и любой ущерб, причиненный Ксерокс и/или «Ксерокс Корпорэйшн» по причине того, что Реселлер не включил требуемые и указанные выше условия в соглашения между Реселлером и конечным пользователем, а также иными третьими лицами.

ii) Ксерокс имеет право периодически в письменной форме требовать у Реселлера включения дополнительных условий в части регулирования Программного обеспечения в договоры, заключаемые им с конечными пользователями. Реселлер признает, что по письменному требованию Ксерокс он обязуется включить все такие условия в соглашения с конечными пользователями.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам, не использовать в иных целях, не связанных с исполнением обязательств по Партнерской программе, Конфиденциальную информацию без получения предварительного письменного согласия другой Стороны в период действия партнерского статуса и в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его действия. При этом, Ксерокс вправе передавать необходимую информацию (в том числе полученную от Реселлера), связанную с Партнерской программой, проверяющим органам, аудиторам, субподрядчикам, а также аффилированным лицам Ксерокс.

8.2. Конфиденциальная информация может содержаться в технической документации и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

8.3. Стороны согласились предпринимать все меры и использовать все законные средства для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия, в том числе, допускать к конфиденциальной информации своих сотрудников только в случае необходимости в объеме, требуемом для исполнения обязательств по Партнерской программе, и информировать их об условиях соблюдения конфиденциальности информации.

8.4. Партнерская программа предназначена исключительно для Реселлеров, имеющих действующий партнерский статус. Условия Партнерской программы являются конфиденциальной информацией.

## **9. Персональные данные**

9.1. Ксерокс и Реселлер гарантируют, что обрабатывают персональные данные своих сотрудников, представителей, подрядчиков в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»).

9.2. В связи с участием Реселлера в Партнерской программе Ксерокс вправе обрабатывать полученные от Реселлера персональные данные представителей и сотрудников Реселлера, привлекаемых им третьих лиц в следующих целях: обеспечение соблюдения законов и иных нормативных актов в области персональных данных; обеспечение выполнения обязательств, предусмотренных Партнерской программой, контроль достоверности данных об объемах продаж Товаров и других данных, предоставленных Реселлером; защита прав и законных интересов; предоставление доступа к ИТ-инфраструктуре Ксерокс, в т.ч. различным базам данных, партнерским порталам, а также предоставление информации и обмен данными в иных формах. Такие персональные данные могут включать в себя кроме прочего: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона субъекта персональных данных.

9.3. Действия по обработке персональных данных физических лиц-представителей и сотрудников Реселлера, привлекаемых им третьих лиц включают любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершенных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу в подразделения Ксерокс Корпорэйшн, в т.ч. расположенные на территории таких стран как США, Великобритания, обезличивание, удаление, уничтожение.

9.4. Реселлер гарантирует, что передача им персональных данных своих сотрудников, представителей, подрядчиков осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных, полученного на период действия Партнерской программы и в соответствии с требованиями Закона. В случае отзыва субъектом своего согласия Реселлер обязуется незамедлительно уведомить об этом Ксерокс посредством направления письменного уведомления. Ксерокс при этом обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать иные требования Закона.

## **10. Срок действия Партнерской программы и основания ее прекращения**

10.1. Партнерская программа действует до 28.02.2022 и может быть изменена или продлена по

решению Ксерокс. Ксерокс имеет право в любой момент прекратить действие Партнёрской программы в отношении всех Реселлеров или в отношении Реселлеров определённого статуса или определённой категории, уведомив об этом Реселлеров за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения.

10.2. Реселлер имеет право в любой момент выйти из Партнерской программы, уведомив об этом Ксерокс за 30 (Тридцать) календарных дней до даты выхода. При этом, такой Реселлер теряет партнерский статус одновременно с выходом из Партнерской программы.

10.3. Ксерокс имеет право незамедлительно прекратить действие Партнерской программы в отношении конкретного Реселлера при наступлении одного или нескольких из следующих событий путем уведомления:

10.3.1. Если Реселлером или против него будет подано ходатайство по законодательству о банкротстве или неплатежеспособности, или если Реселлер произведет уступку в пользу кредиторов, или если для всех активов Реселлера или значительной их части будет назначен арбитражный управляющий в рамках процедуры банкротства, и такое ходатайство, уступка или назначение не будут отозваны или аннулированы в течение 15 (пятнадцать) календарных дней; или

10.3.2. Если Реселлер нарушит условия Партнерской программы и такое нарушение не будет исправлено в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после уведомления Ксерокс Реселлера о таком нарушении;

10.3.3. Если в отношении Реселлера поступают обоснованные жалобы от других участников рынка;

10.3.4. Если Реселлер не проходит успешно первичную или периодическую проверку на благонадежность согласно корпоративным процедурам Ксерокс.

## **11. Последствия прекращения Партнерской программы**

11.1. При прекращении участия в Партнерской программе (потере партнерского статуса) Реселлер за свой счет незамедлительно возвращает Ксерокс всю информацию, документацию и материалы, конфиденциальные для Ксерокс, имеющие отношение к Товарам, перспективным планам или перспективным моделям Ксерокс, включая все копии вышеуказанного.

## **12. Подсудность и применимое право**

12.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Партнерской программы или в связи с ней, в том числе касающиеся исполнения, нарушения, прекращения или недействительности ее условий, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **13. Общие положения**

13.1. **Применимое право** – Партнерская программа регулируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

13.2. **Отсутствие полномочий по принятию обязательств** – отношения между Ксерокс и Реселлером являются отношениями независимых юридических лиц. Реселлер, его служащие и

агенты не являются законными представителями Ксерокс ни для какой цели и не имеют прав и полномочий по осуществлению расходов от имени Ксерокс, принятию на себя или созданию письменных или иных обязательств, прямых или косвенных, от имени или по поручению Ксерокс. Реселлер не вправе делать заявлений, противоречащих вышесказанному.

**13.3. Уступка** – ни Реселлер, ни Ксерокс не вправе уступать свои права или предавать свои обязательства в рамках Партнерской программы без предварительного письменного согласия Ксерокс или Реселлера соответственно, за исключением того, что Ксерокс вправе уступать свои права «Ксерокс Корпорэйшн» или любому из ее дочерних обществ или аффилированных лиц без получения такого согласия.

**13.4. Уведомления** - все уведомления, отчеты, запросы, требования и любые иные сообщения в рамках или в связи с Партнерской программой или любых соглашений, заключаемых между Сторонами в связи с Партнерской программой, составляются на русском языке в письменной форме, направляются заказной авиапочтой с предоплатой почтовых сборов и должны быть адресованы как указано ниже, а также по официальным каналам связи. Все уведомления, отчеты, запросы, требования и любые иные сообщения считаются поданными в дату их отправки.

Вне зависимости от вышеприведенных положений все срочные уведомления, отчеты, запросы, требования и другие сообщения могут подаваться по электронной почте или через электронную систему взаимодействия (например, CRM, партнерский портал), и такие уведомления, отчеты, запросы, требования или сообщения будут считаться поданным в момент отправки таких сообщений.

**13.5. Делимость** – если по какой-либо причине какое-либо положение настоящей Партнерской программы будет признано неосуществимым или недействительным, или какая-либо сделка, заключенная в рамках Партнерской программы, будет по какой-либо причине признана незаконной каким-либо государственным судом, уполномоченным арбитром или компетентным государственным органом, все остальные положения Партнерской программы сохранят полную силу и действительность, и все остальные предусмотренные сделки будут исполняться. Несмотря на вышесказанное, если такое решение приведет к существенному изменению прав и обязательств Ксерокс и/или Реселлера, то лицо, подвергшееся неблагоприятному воздействию, будет вправе отказаться от исполнения условий Партнерской программы с даты уведомления заинтересованной стороны.

**13.6. Ответственность** – Ксерокс и Реселлер несут ответственность в рамках настоящей Партнерской программы в соответствии с действующим российским законодательством с учетом того, что совокупная ответственность Ксерокс не может превышать суммы в 250 000 (двести пятьдесят тысяч) долларов США в рублевом эквиваленте.

**13.7. Бизнес-Этика** – Реселлер обязуется осуществлять свою деятельность с соблюдением высочайших этических и профессиональных стандартов, что означает его отказ от использования или попыток использования неэтичных, нечестных, вводящих в заблуждение или некорректных методов, или иного подобного поведения, и обязуется соблюдать все применимые законы и положения, регулирующие его деятельность и порядок исполнения им обязательств в рамках Партнерской программы. Реселлер обязуется приложить все свои усилия с тем, чтобы поддерживать репутацию и содействовать интересам Ксерокс, и не вправе допускать конфликт между своими интересами и обязанностями, которые он имеет перед Ксерокс.

Реселлер осведомлен и согласен соблюдать условия Закона США о противодействии коррупции

(FCPA) и Закона Англии о коррупции (UK Bribery Act) и/или других законов, правил или кодексов, действующих в сфере противодействия коррупции, в стране, где Реселлер осуществляет свою деятельность (совместно именуемые «Антикоррупционное законодательство»).

Реселлер соглашается не производить или не предлагать прямо или косвенно платежи или какую-либо выгоду, имеющую стоимость, включая дар, с целью обеспечить неправомерное преимущество или получить какой-либо доход от деятельности, а также требовать, получать или принимать от третьих лиц какую-либо выгоду, когда такая выгода может отрицательно отразиться на честных намерениях, беспристрастности или доверии, в разумной степени ожидаемых от таких лиц в их деловой среде или в рамках официальных полномочий.

Для целей исполнения обязательств по настоящему пункту Реселлер обязуется незамедлительно осуществить по получении им требования следующие действия: ввести соответствующие политики и процедуры; обеспечить, чтобы его сотрудники, агенты и третьи лица, на которых потенциально распространяется ответственность Реселлера согласно положениям Антикоррупционного законодательства, выполняют вышеуказанные условия; и обеспечить, чтобы третьи лица, привлеченные Реселлером, или поставляющие Товары (выполняющие работы, оказывающие услуги) в связи с Партнерской программой, осуществляли свои действия на основе положений, аналогичным изложенным в настоящем пункте.

По требованию Ксерокс Реселлер обязуется время от времени подтверждать Ксерокс, что условия настоящего пункта им полностью соблюдаются путем предоставления доказательств, затребованных Ксерокс в разумных пределах. Реселлер обязуется содействовать Ксерокс в проведении аудита и/или предъявлению сертификационных требований в отношении Реселлера и/или его агентов, заказчиков и партнеров. В рамках применимого законодательства Ксерокс имеет право запрашивать у Реселлера информацию о конечных пользователях, местах доставки и порядке использования отгружаемых Реселлером (или от его имени) Товаров. В случае запроса такой информации Реселлер имеет право передать такую информацию Ксерокс на условиях конфиденциальности.

В случае если Реселлер участвует в действиях, которые повлекут за собой нарушение своих обязательств по настоящему пункту или иным образом будут нарушать Антикоррупционное законодательство, Ксерокс имеет право незамедлительно прекратить действие Партнерской программы в отношении Реселлера и потребовать компенсации убытков, понесенных Ксерокс в результате такого поведения Реселлера.

**13.8. Экспортный Контроль** – Реселлер не вправе принимать заказы на Изделия, Запасные части или Расходные материалы, предназначенные для использования вне территории Российской Федерации, если иное прямо не определено в письменном виде со стороны Ксерокс. Реселлер также признает, что продажа Изделий и передача технических данных со стороны Ксерокс в соответствии с распространением Товаров может подчиняться законодательству Соединенных Штатов Америки, Европейского Союза и любому иному законодательству об экспортном контроле и санкционным ограничениям, и Реселлер дает согласие на соблюдение такого законодательства об экспортном контроле и санкционных ограничений. Необходимость соблюдения Реселлером всех таких правил, запретов, ограничений является частью обязательств, вытекающих из Партнерской программы. Нарушение таких обязательств Реселлером может повлечь ответственность для Реселлера и/или Ксерокс и/или Ксерокс Корпорэйшн и привести к потере статуса авторизованного реселлера. Реселлер соглашается не вывозить (реэкспортировать) из России какие-либо Изделия или технические данные, полученные в рамках Партнерской программы, а также распространять Товары лицам из

запретительных списков<sup>1</sup>, если только Реселлер ранее не получил письменного согласия Ксерокс на подобный экспорт/распространение. Дополнительно, Реселлер обязуется не экспортировать, реэкспортировать, приобретать, поставлять, перевозить, продавать или передавать какие - либо технические данные, предоставленные Ксерокс любому физическому или юридическому лицу, если это нарушает вышеуказанное законодательство об экспортном контроле и запретительных мерах, а также не использовать Изделия, Запасные части, Расходные материалы, или технические данные в целях, противоречащих такому законодательству.

Ксерокс обязуется получить все необходимые лицензии на экспорт или другие разрешения, а также подготовить всю требующуюся документацию для законного экспорта с территории Соединенных Штатов Америки, Европейского Союза Изделий, Запасных частей, Расходных материалов или технических данных Реселлеру в соответствии с применимым законодательством. Реселлер признает, что данное законодательство может накладывать ограничения на передачу Изделий, Запасных частей, Расходных материалов и технических данных, а также не предоставлять гарантий, что требуемые экспортные лицензии или другие разрешения будут изданы или предоставлены. В случае если по какой-либо причине такие лицензии или другие разрешения не предоставлены, Реселлер признает, что Ксерокс не несет дальнейших обязательств по предоставлению таких Изделий, Запасных частей или Расходных материалов а также, что Ксерокс не отвечает за какой-либо ущерб, прямой или косвенный, полученный впоследствии или как-либо еще, вследствие невозможности со стороны Ксерокс, по указанной выше причине, предоставить Изделия, Запасные части, Расходные материалы или технические данные.

**13.9. Аудит** – Реселлер обязуется по обоснованному требованию Ксерокс предоставить последнему доступ в помещения Реселлера, а также к финансовой документации Реселлера для проведения аудита. В этом случае аудит проводится силами и за счет Ксерокс.

---

<sup>1</sup><https://www.export.gov/csl-search>  
[https://2016.export.gov/ecr/eg\\_main\\_023148.asp](https://2016.export.gov/ecr/eg_main_023148.asp)  
[https://eeas.europa.eu/headquarters/headquarters-homepage\\_en/8442/Consolidated%20list%20of%20sanctions](https://eeas.europa.eu/headquarters/headquarters-homepage_en/8442/Consolidated%20list%20of%20sanctions)  
<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets/consolidated-list-of-targets>  
<https://www.un.org/sc/suborg/en/sanctions/un-sc-consolidated-list>