

Инновации Xerox повышают эффективность работы финансовых организаций

Несмотря на то, что мир стремительно входит в эру информационных технологий, бумажный документооборот продолжает увеличиваться так же стремительно. Вместе с ним растут и затраты компаний на обработку информации на бумажных носителях. Особенно это становится актуальным для банков, проявляющих активность в розничном (в том числе карточном) бизнесе, ведь информацию о каждом розничном клиенте необходимо сверх быстро обработать и передать в центр принятия решения. О том, какие инновационные решения и подходы помогут организовать и осуществить эту работу, мы побеседуем с руководителем отдела отраслевого маркетинга Xerox Россия Еленой Бритвиной.

- Конкурентная борьба за клиента на российском финансовом рынке сегодня продолжает усиливаться, поэтому банкам важно успеть обслужить своего клиента. Скорость принятия решения, особенно в розничном бизнесе, является сегодня одним из принципиально значимых факторов. Какие инновации в организации аппаратной обработки информации помогают сегодня в успешном решении этой задачи?

Елена Бритвина: При работе с клиентами в организациях финансового сектора дорога каждая минута, поэтому важно добиться максимального сокращения временных затрат на всех этапах работы с документами. Для решения таких задач наша компания предлагает заказчикам как аппаратные, так и программные продукты. Также мы можем взять на обслуживание всю печатную инфраструктуру компании. Услуги аутсорсинга в этой области пользуются все бо льшим спросом среди банковских и страховых бизнес-структур и позволяют им выделить больше ресурсов на повышение качества обслуживания клиентов.

На скорость обработки документов неизбежно влияет эффективность процессов их оцифровки. В связи с этим выбор сканирующих устройств – важная задача для компаний, которые стремятся сократить сроки принятия решений по запросам клиентов. В этих целях могут применяться разные модели аппаратов. Например, если необходимо оперативно обрабатывать большие объемы материалов, то лучшим выбором станет офисный сканер, такой как Xerox DocuMate 5445/5460 или Xerox DocuMate 4830. Если же масштаб бизнеса не столь велик, а на первый план выходит сокращение расходов и повышение эффективности использования рабочего пространства, то стоит отдать предпочтение компактным МФУ, которые объединяют в себе функции печати, сканирования, копирования и при необходимости факса.

В сканерах Xerox реализован широкий набор программных решений, которые помогут добиться более высокого качества электронных версий бумажных документов. Для удобства работы с документами в наши аппараты интегрированы сенсорные датчики, информирующие о



Елена Бритвина

двойном захвате и замятии страниц, а также интеллектуальное программное обеспечение для обработки изображений. Устройства способны обрабатывать материалы различного размера и плотности, например, конверты, чеки и пластиковые карты, при этом сканеры автоматически замедляют скорость выхода малоформатных листов из лотка, предохраняя документы от падения на пол.

Программное обеспечение аппаратов гарантирует быструю и эффективную работу с документами. К примеру, программное обеспечение Visioneer OneTouch® позволяет автоматически сканировать необходимый документ в электронную почту, «облако», заданную папку на компьютере пользователя, отправить документ на печать нажатием одной кнопки или создать готовый текстовый документ в формате PDF. С помощью программного обеспечения Visioneer Acuity сканер создает отличные изображения из сложных для сканирования документов, например, мятых или контрастных страниц,



Текст:

**Ирина
Измайлова**

корректируя неточности и исправляя погрешности в цветопередаче. Все эти решения помогут сократить время, затрачиваемое на рутинные операции, и сконцентрироваться на главном – клиентах.

- Используют ли аппараты Xerox принципиально новые комплексные решения для оптимизации работы с потоками документами, их систематизации и создания электронных досье клиентов?

Елена Бритвина: Сложно представить полноценную оптимизацию работы с большими потоками документов без интеграции МФУ в ИТ-инфраструктуру компании и централизованного управления заданиями сканирования и печати. В прошлом году мы анонсировали платформу Xerox ConnectKey™, которая предлагает универсальный набор инструментов для оптимизации документооборота и обеспечения безопасности. Это комплексное решение легко встраивается в любую ИТ-инфраструктуру, создавая удобную среду для электронного и бумажного документооборота. Использование платформы позволяет банкам не только сократить издержки и ускорить печать, сканирование и копирование, но и сделать рабочие процессы более удобными и эффективными.

Какие же новые возможности открывают перед компаниями высокопроизводительные МФУ на базе платформы Xerox ConnectKey™? Во-первых, они обеспечивают высокую производительность, экономичность и безопасность печатной среды. Во-вторых, они поддерживают самые современные технологии передачи данных, в том числе мобильную печать и отправку оцифрованных документов по множеству маршрутов «в одно касание». Кроме того, в платформе используются передовые решения безопасности McAfee и Cisco, ранее недоступные для печатных аппаратов офисного уровня. Это ПО позволяет контролировать активность пользователей и обеспечивать комплексную защиту сетей и доступа к важным ресурсам, предотвращая запуск неавторизованных программ и несанкционированное изменение системных файлов. Xerox ConnectKey™ помогает владельцам бизнеса сократить издержки. Это возможно благодаря функциям контроля доступа персонала к оборудованию, например, ограничения цветной печати или установки временного лимита, в течение которого невозможно использовать МФУ. Также эта платформа поддерживает решение Cisco EnergyWise, которое позволяет измерять, отслеживать и сокращать энергопотребление сетевых устройств.

- Проблема энергоэффективности во всем мире выходит сегодня на первый план. Россия, к сожалению, теряет в 3 раза больше энергии по сравнению с Европейскими странами. За счет чего



Сергей Воробьев, заместитель исполнительного директора – директор службы ИТ и связи Московского вертолетного завода им. М.Л. Миля: Все задачи по докомплектации парка печатного оборудования Национального центра вертолетостроения в Томилино были успешно решены. Мы планируем и дальше развивать сотрудничество с партнером в рамках сервисного контракта

удается экономить при использовании такого, на первый взгляд, энергоемкого оборудования?

Елена Бритвина: Снижение энергопотребления относится к числу важных задач, стоящих перед компаниями при оптимизации бизнес-процессов. В связи с этим Xerox активно использует в печатных устройствах не только программные инструменты, входящие в платформу Xerox ConnectKey™, но и целый ряд других технологий. Например, высокие показатели энергосбережения достигаются за счет использования аппаратов семейства Xerox ColorQube, которые работают на базе экономичной твердочернильной технологии и при этом автоматически уходят в «спящий» режим в то время суток, когда они обычно не используются.

- Какой экономии электроэнергии удалось достигнуть в реализованных проектах?

Елена Бритвина: У нас есть примеры успешных проектов, при реализации которых акцент ставился именно на технологии энергосбережения. Сейчас заказчики уделяют сокращению издержек все большее внимание, поэтому нередко они напрямую ставят перед поставщиками оборудования задачу предоставить периферийную технику с невысоким потреблением электроэнергии. Одним из таких проектов было оснащение печатным оборудованием Национального центра вертолетостроения, принадлежащего холдингу «Вертолеты России». На предприятии были установлены МФУ семейства Xerox ColorQube, которые позволили обеспечить эффективную работу с документами, снизить энергопотребление, минимизировать издержки на печать и оптимизировать процессы копирования и сканирования. В результате энергопотребление было снижено на 30-40% – внушительные цифры для организации такого масштаба.

- Есть ли у Xerox задача улучшения экологичности офиса?

Елена Бритвина: Не для всех клиентов фактор экологичности является определяющим при выборе печатных устройств, но всё больше крупных компаний уделяют внимание этому вопросу. Кто-то следует корпоративной

политике сохранения природных ресурсов, а кто-то просто стремится снизить энергопотребление. Особенно это актуально для компаний, офисы которых находятся в зданиях с ограничениями по подаче электроэнергии. Оба эти подхода к концепции «зеленого офиса» успешно воплощаются в нашем оборудовании на базе твердочернильной технологии Solid Ink. Вместо обычного тонера в нём используются твёрдые бруски без оболочки, которые изготавливаются на основе натуральных продуктов и полностью перерабатываются при печати, что приводит к снижению издержек на производство, транспортировку, хранение и утилизацию расходных материалов.

- Чем выше технологии, тем они, наверняка, дороже?

Елена Бритвина: Мы стараемся предложить рынку оптимальное соотношение цена/качество и производим как «коробочные» продукты, так и индивидуальные комплексные решения, разрабатываемые на основе специфики каждого конкретного заказчика. Чтобы наши предложения в полной мере отвечали потребностям клиентов, мы уделяем большое внимание анализу ИТ-инфраструктуры и предпроектному консалтингу. Наши специалисты всегда готовы протестировать имеющееся оборудование, помочь обнаружить резервы эффективности и подсказать заказчику, какое решение лучше принять при определенных входящих условиях и допущениях. В любом случае при выборе предложений последнее слово остаётся за клиентом, и мы прилагаем все усилия, чтобы все его задачи были выполнены максимально эффективно. При этом растущей популярностью среди компаний пользуются проекты полной передачи офисной печати на аутсорсинг.

- Есть ли среди них банки, и насколько полный аутсорсинг может быть эффективнее?

Елена Бритвина: Наша компания успешно реализовала проекты по управлению офисной печатной инфраструктурой в целом ряде российских банков. Одним из первых стал «ВТБ24», договор с которым был подписан три года назад. За это время мы добились превышения плановых показателей, заложенных при подписании соглашения, и существенного сокращения стоимости отпечатка.

Другой успешный проект по управлению печатной инфраструктурой был реализован нами в Альфа-Банке. Оптимизация проводилась в центральных и дополнительных офисах, а также операционных кассах банка, что в целом составило порядка 90 помещений, в которых работают более 6 тысяч человек. По факту запланированные показатели экономии удалось превзойти практически в два раза и установить более прозрачную систему управления расходами на печать. Таким образом, аутсорсинг офисной печати снова и снова доказывает свою эффективность, и это напрямую отражается на росте востребованности услуг в этой области среди заказчиков в финансовом секторе.

- Создается впечатление, что у Xerox есть инновации по всем направлениям современного технического развития. А как вы включаетесь в процессы всеобщей «мобилизации»?

Елена Бритвина: Следуя этой тенденции, мы включили в нашу линейку сканеров суперлегкие устройства, которые используют страховые агенты и финансовые консультанты банков и микрофинансовых организаций для обслуживания населения и оперативной передачи в офис качественной информации, содержащей персональные данные, копии заключенных договоров на предоставление финансовых услуг. Такие сканеры незаменимы, к примеру, для выездных агентов, которые сканируют документы при передаче банковских карт их владельцам. Самые современные и удобные для этих целей - мобильный сканер (формата А4) Xerox Mobile Scanner или Xerox Travel Scanner 150. Это легкие и очень компактные устройства, которые весят всего 600 и 300 грамм соответственно, их можно положить в любую сумку. Они быстро оцифруют важный документ и сохранят его в смартфоне или планшете, отправят файл по электронной почте в хранилище банка и даже в «облако» (включая сервисы GoogleDocs, Evernote или Dropbox), в заданную папку на своем компьютере, или отправят документ на печать нажатием одной кнопки.

Xerox Travel Scanner 150 не только отличается достаточно большой скоростью сканирования, но и работает на базе запатентованной технологии Visioneer OneTouch, которая позволяет одним нажатием кнопки отсканировать документ с автоматическим повышением



Xerox ColorQube 9302



Xerox WorkCentre 3615



Xerox Phaser 3610

ем качества изображения, преобразовать его в нужный формат и отправить по электронной почте или в облачное хранилище. При этом мобильный сканер синхронизируется со всеми современными гаджетами и приложениями, в том числе со специально разработанными бесплатными приложениями под iOS и Android, которые доступны в Apple Apps Store и Android Apps Market.

- А какая продукция Xerox пользуется сегодня наибольшим спросом, является наиболее популярной, хитовой?

Елена Бритвина: В финансовом секторе большим спросом пользуются как монохромные, так и цветные печатные устройства Xerox. Среди монохромных решений для малых и средних рабочих групп можно отметить принтер Xerox Phaser 3610, а также МФУ Xerox WorkCentre 3615 и Xerox WorkCentre 5019/5021 - все эти аппараты обладают рекордно низкой стоимостью чёрно-белого отпечатка для своего сегмента. В данном сегменте востребованы и цветные устройства, такие как лазерный принтер формата А3 Xerox Phaser 7100 и МФУ Xerox ColorQube 8900, работающее на базе инновационной твёрдочернильной технологии Solid Ink. Хотя все эти аппараты относятся к начальному сегменту, их функционал позволяет решать большинство задач, стоящих перед банковскими и страховыми компаниями. В средних и больших офисах пользуются спросом более производительные МФУ, в том числе монохромный аппарат Xerox WorkCentre 5845/55 и цветные модели Xerox WorkCentre 7830/35/45/55 и Xerox ColorQube 9301/02/03. Чтобы максимально полно удовлетворять потребности офисов, мы интегрируем в наши МФУ не только функции печати, сканирования и копирования, но и возможности факсимильной связи. В этих моделях есть все, что может потребоваться в офисе. Они быстро печатают, занимают мало места на столе и хорошо вписываются в интерьер любого рабочего пространства.

- Что сегодня является драйвером рынка?

Елена Бритвина: На развитие рынка влияют отраслевые тенденции, которым мы стараемся следовать при разработке наших программных и аппаратных решений. Банки и страховые компании ставят перед производителями



Владимир Дергачев, Директор по сопровождению инфраструктуры информационных технологий Блока «Информационные технологии» Альфа-Банка: Не только существенное сокращение издержек делает этот проект исключительно удачным. Не менее важно и то, что после его внедрения сотрудники банка не тратят рабочее время на решение непрофильных задач и могут концентрироваться на своих непосредственных обязанностях

все новые задачи. В частности, они стремятся обеспечить полноценный доступ сотрудников, работающих вне офиса, к функциям печати и сканирования. Чтобы удовлетворить эти потребности, мы предлагаем рынку портативные сканеры с опциями автоматической обработки и маршрутизации оцифрованных файлов, а также решение Xerox Mobile Print, которое позволяет отправлять со смартфонов и планшетов документы на печать, в электронное хранилище или скоринговую систему. Вместе с тем мы наблюдаем растущий интерес заказчиков к оптимизации издержек. Эти задачи успешно решаются при помощи возможностей платформы Xerox ConnectKey™ и технологий снижения энергопотребления, реализованных в аппаратах семейства Xerox ColorQube. Не стоит забывать и об услугах по аутсорсингу офисной инфраструктуры, которые позволяют сократить расходы на печать и выстроить оптимальную систему управления документоёмкими бизнес-процессами.

Также для компаний финансового сектора очень важна скорость обработки документов и принятия решений по запросам клиентов. Её можно повысить с помощью комплексных программных продуктов, которые входят в базовую комплектацию сканирующих устройств Xerox. При разработке таких инструментов мы уделяем особое внимание средствам повышения качества изображения, которые существенно снижают риск возникновения ошибок при оцифровке документов. Таким образом, мы стараемся своевременно отвечать на вызовы рынка, внедряя в наши продукты инновационные технологии, которые помогают сделать работу наших заказчиков более удобной и эффективной.



Xerox DocuMate 5445



Xerox MobileScanner