

Формат данных для приложения Helpdesk Connector

Request

Method: POST

Content-Type: application/json

body:

Поле	Тип	Описание	Пример
Login	String	Логин пользователя	Login: "test_login"
Problems	String[]	Массив проблем	Problems: ["проблема 1", "проблема 2"]
RequestArea	String	Область проблемы	RequestArea: "IT.Support"
DeviceInfo	Object { "name": "string", "mac": "string", "serial": "string", "model": "string" }	Информация об устройстве <i>name</i> : Имя устройства <i>mac</i> : MAC-адрес <i>serial</i> : Серийный номер <i>model</i> : Модель	DeviceInfo: { name: "washington", mac: "01-23-45-67-89-ab", serial: "0000000000", model: "Xerox Printer" }

Response

Content-Type: application/json

Если Response code не равен 200

Поле	Тип	Описание	Пример
Success	boolean	Результат запроса	Success: false
Messages	String[]	Массив ошибок (в случае, если Success: false)	Messages: ["Invalid URI"]

body: