

# Гарантийный талон

Название Авторизованной Сервисной организации

ЗАО "СЕРВИС"



80000023400000000020

## Информация о Заказчике

ООО "ФИРМА"

название организации

САМОНОВ

контактное лицо (фамилия)

ИВАН РОМАНОВИЧ

контактное лицо (имя, отчество)

495 744 23 89

код города, номер телефона

адрес электронной почты

123456

почтовый индекс

МОСКВА

город/населенный пункт

область/республика

МИРА 156

улица, № дома, корпус

## Информация об аппарате

6204

модель аппарата

21.07.2010

дата установки аппарата (день, месяц, год)

3076220017

серийный номер аппарата

название торговой организации, продавшей аппарат (заполняется вручную)

дата продажи аппарата (день, месяц, год) - заполняется вручную

Подпись и печать

Авторизованной Сервисной организации

Подпись и печать Заказчика

Талон заполняется Авторизованной Сервисной Организацией и передается в Региональное Представительство XEROX

# Гарантийный талон

Благодарим вас за покупку  
оборудования компании Ксерокс!



80000023400000000020

## Информация о Сервисной организации

ЗАО "СЕРВИС"

название организации

МОСКВА

город/населенный пункт

(8442) 97-47-87

код города, номер телефона

SERVICE@SERVICE.RU

адрес электронной почты

ПРОЕКТИРУЕМЫЙ ПРОЕЗД 15

улица, № дома, корпус

адрес веб-сайта

## Информация о Заказчике

ООО "ФИРМА"

название организации

МОСКВА

город/населенный пункт

МИРА 156

улица, № дома, корпус

## Информация об аппарате

6204

модель аппарата

3076220017

серийный номер аппарата

21.07.2010

дата установки аппарата (день, месяц, год)

Подпись и печать

Авторизованной Сервисной организации

Подпись и печать Заказчика

Талон заполняется Авторизованной Сервисной Организацией и остается у Заказчика

Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с инструкциями и руководствами, прилагаемыми к аппарату



## Гарантийные обязательства

XEROX предоставляет гарантию на вышеуказанное оборудование сроком на 12 месяцев со дня его установки. Действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае истечения 18 месяцев с даты поставки оборудования.

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт аппарата **Сервисной Организацией**, авторизованной компанией XEROX, при наличии недостатков, возникших по вине производителя.

Данная гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.

XEROX не предоставляет гарантии на срок службы расходных материалов, а также ресурсных частей и элементов. Под ресурсными частями и элементами понимаются любые части и элементы, ресурс которых зависит от объемов печати и которые в соответствии с технической документацией производителя оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества отпечатков (например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры, носитель и т.п.); под расходными материалами понимаются материалы, заменяемые пользователем оборудования в соответствии с руководством по эксплуатации (например, тонер, тонер-картриджи, фоторецепторы, копи-/принт-картриджи, масло).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного. Бесплатному гарантийному ремонту не подлежат

оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил пользования, описанных в Инструкциях и Руководствах, прилагаемых к оборудованию, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, механического повреждения, а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

В рамках гарантии не выполняются работы:

- по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы);
- по замене расходных материалов;
- по настройке программного обеспечения в сетевой среде заказчика;
- по эксплуатации оборудования, перечисленные в Руководствах, прилагаемых к оборудованию.

Действие гарантии прекращается в случае ремонта или обслуживания аппарата представителем организации, не уполномоченной компанией XEROX.

Актуальный перечень уполномоченных организаций опубликован на сайте [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) в разделе "Сервисные центры" или "Поддержка и драйверы".

Все замененные по гарантии детали являются собственностью XEROX и подлежат возврату по первому требованию.

Обязанности по настоящей гарантии исполняет **Авторизованная Сервисная Организация**, указанная в настоящем гарантийном талоне. В случае необходимости указанная Сервисная Организация вправе без дополнительных согласований с заказчиком привлекать другую **Авторизованную Сервисную Организацию** для исполнения обязательств по настоящей гарантии.

### Региональные представительства XEROX

101000 Россия г. Москва, пер. Огородная Слобода, 5; тел. (495) 956 4350, факс (495)232 6666  
197342 Россия г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., 61, бизнес-центр "Аквагория", офис204; тел. (812)325 2944  
630007 Россия г. Новосибирск, ул. Октябрьская, 34, блок "Г"; тел./факс (383) 218-24-65/66/67  
620014 Россия г. Екатеринбург, пр-т Ленина, 5, офис 601-603; тел. (343) 2159080/81/82/83/84  
690048 Россия г. Владивосток, пр-т Столетия Владивостоку, 103, оф. 203-204; тел./факс:(4232) 31 1195  
344037 Россия г. Ростов-на-Дону, ул. Ченцова, 95, литер "М"; тел. (863) 251 6709

Горячая линия Xerox: (495) 956-37-12 с 8:00 до 19:00

[www.xerox.ru](http://www.xerox.ru)

Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с инструкциями и руководствами, прилагаемыми к аппарату



## Гарантийные обязательства

XEROX предоставляет гарантию на вышеуказанное оборудование сроком на 12 месяцев со дня его установки. Действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае истечения 18 месяцев с даты поставки оборудования.

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт аппарата **Сервисной Организацией**, авторизованной компанией XEROX, при наличии недостатков, возникших по вине производителя.

Данная гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.

XEROX не предоставляет гарантии на срок службы расходных материалов, а также ресурсных частей и элементов. Под ресурсными частями и элементами понимаются любые части и элементы, ресурс которых зависит от объемов печати и которые в соответствии с технической документацией производителя оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества отпечатков (например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры, носитель и т.п.); под расходными материалами понимаются материалы, заменяемые пользователем оборудования в соответствии с руководством по эксплуатации (например, тонер, тонер-картриджи, фоторецепторы, копи-/принт-картриджи, масло).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного. Бесплатному гарантийному ремонту не подлежат

оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил пользования, описанных в Инструкциях и Руководствах, прилагаемых к оборудованию, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, механического повреждения, а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

В рамках гарантии не выполняются работы:

- по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы);
- по замене расходных материалов;
- по настройке программного обеспечения в сетевой среде заказчика;
- по эксплуатации оборудования, перечисленные в Руководствах, прилагаемых к оборудованию.

Действие гарантии прекращается в случае ремонта или обслуживания аппарата представителем организации, не уполномоченной компанией XEROX.

Актуальный перечень уполномоченных организаций опубликован на сайте [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) в разделе "Сервисные центры" или "Поддержка и драйверы".

Все замененные по гарантии детали являются собственностью XEROX и подлежат возврату по первому требованию.

Обязанности по настоящей гарантии исполняет **Авторизованная Сервисная Организация**, указанная в настоящем гарантийном талоне. В случае необходимости указанная Сервисная Организация вправе без дополнительных согласований с заказчиком привлекать другую **Авторизованную Сервисную Организацию** для исполнения обязательств по настоящей гарантии.

### Региональные представительства XEROX

101000 Россия г. Москва, пер. Огородная Слобода, 5; тел. (495) 956 4350, факс (495)232 6666  
197342 Россия г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., 61, бизнес-центр "Аквагория", офис204; тел. (812)325 2944  
630007 Россия г. Новосибирск, ул. Октябрьская, 34, блок "Г"; тел./факс (383) 218-24-65/66/67  
620014 Россия г. Екатеринбург, пр-т Ленина, 5, офис 601-603; тел. (343) 2159080/81/82/83/84  
690048 Россия г. Владивосток, пр-т Столетия Владивостоку, 103, оф. 203-204, тел./факс:(4232) 31 1195  
344037 Россия г. Ростов-на-Дону, ул. Ченцова, 95, литер "М"; тел. (863) 251 6709  
625000 Россия г. Тюмень, ул. Грибоедова, 3, офис 202; тел.(3452) 521505

[www.xerox.ru](http://www.xerox.ru)